

# **PUU- JA PUUALUMIINI IKKUNOIDEN TAKUUEHDOT**

## **TAKUUEHDOT - PUU- JA PUUALUMIINI IKKUNAT.**

Myyntitakuu on valmistajan lupaus taata, että myytävä ikkuna vastaa takuussa määritettyjä ehtoja. Ikkunalle myönnetään 2 vuoden takuu-aika. Takuu-aika alkaa, kun ikkuna luovutetaan ostajalle. Takuu-aikana tuotteeseen tehdyt korjaukset eivät pidennä tuotteen alkuperäistä takuu-aikaa.

### **Ikkunalle myönnettävään takuuseen kuuluvat:**

- muotopysyvyys,
- värinkestävyys,
- valon- ja säänkestävyys,
- ikkunan tiivisteiden säänkestävyys,
- lukitusjärjestelmän (kahva, saranat, lukot) toimintavarmuus,
- ikkunan vedenpitävyys,
- lasipaketin kosteus- ja pölyeristys

### **Ikkunalle myönnettävään takuuseen eivät kuulu:**

- ikkunassa käytettävien materiaalien pintavauriot (esim. naarmut, painaumat), mikäli ne ovat syntyneet sen jälkeen, kun ostaja on vastaanottanut tuotteen,
- ikkunoiden käyttö- ja huolto-ohjeiden noudattamatta jättäminen,
- ilkivalta ja muut fyysiset vauriot,
- ikkuna- ja lasipakettien pintavirheet (muut viat), jotka eivät ole visuaalisesti havaittavissa kahden metrin etäisyydeltä normaaleissa valaistusolosuhteissa.
- ikkunan muodonmuutokset, jotka ovat aiheutuneet niiden tilojen liiallisesta kosteudesta (yli 65 %), jossa ikkunoita säilytetään tai johon ne asennetaan. Lattioiden valutyöt on tehtävä ennen ikkunoiden asentamista! (katso myös "Ikkunoiden asennusohjeet")
- ikkunan muodonmuutokset, jotka ovat pituussuunnassa kiertyneenä alle 2 mm / metri.
- Lasipakettien lämpötilan vaikutuksesta tapahtunut hajoaminen.

**Huom! Lasipaketit vastaavat eurooppalaisen standardin EN 1279 vaatimuksia.**

### **Lasin puhtautta arvioidaan seuraavissa olosuhteissa:**

- valaistus: luonnollinen, kirkas, joka ei aiheuta heijastumista;
- katselukulma: 90 astetta (suoraan kohti lasia);
- katseluetäisyys: 2 metriä.
- Lasipaketin lasilevyjen sisäpintojen on oltava puhtaat. Niissä ei saa olla pölyä, absorbenttia, liimavalumia tai muuta epäpuhtautta, joka estää lasin läpinäkyvyyttä. Ostajan suorittama ikkunoiden huolto:

**Huom! Lasipaketit vastaavat eurooppalaisen standardin EN 1279 vaatimuksia.**

**Vian ilmetessä Myyjän takuu tarkoittaa:**

- viallisen osan korjauksen tai uuden asentamisen.
- Jos ikkunat eivät vastaa olennaisesti osto-myyntisopimuksessa sovittuja ehtoja tai sitä ei voida merkittävässä määrin käyttää tarkoitukseensa, sitoutuu Myyjä korvaamaan ikkunat ilmaiseksi takuuajan aikana.

**TAKUUMENETTELY**

Takuun suorittaa SeiCom OÜ Takuutapahtuman ilmaantuessa on viipymättä otettava yhteyttä SeiCom OÜ:n jälleenmyyntipisteeseen ja esitettävä ostosopimus. Takuuajana korvattua Tuotetta koskee sopimuksessa mainituin ehdoin uusi takuu alkaen korvatun tuotteen luovuttamisesta ostajalle.

Takuuajana korvatun Tuotteen osan osalta takuu jää voimaan Tuotteen yleisen takuuajan päättymiseen asti. Tuotteen omistusoikeuden muutos ei vaikuta Myyjän osto-myyntisopimuksen takuuvälvoitteisiin. Takuuajan päätyttyä tai laissa tai sopimuksessa määrättyssä tapauksessa Myyjän takuuvälvoitteet päättyvät.

**Takuu ei kata ilmenneitä vikoja, mikäli:**

- ikkunan asennus ei vastaa ikkunan valmistajan asennusohjeita (paitsi jos Myyjä on asentanut ikkunan)
- Ostaja käyttää ikkunoita suunnittelemtomiin käyttötarkoituksiin
- ikkunoita on takuuajana korjannut Ostaja tai kolmas osapuoli
- Ostaja on itsenäisesti päivittänyt tai muokannut ikkunoita.