

OSTO-MYYNTISOPIMUKSEN YLEISET EHDOT

1. SOPIMUKSEN SISÄLTÖ

- 1.1. Nämä yleiset ehdot säätelevät tilausvahvistuksessa (jäljempänä: sopimus) määritetyn myyjän tuotteen ja palvelun valmistusta ja/tai myymistä ja luovutusta ostajalle. Yleisissä ehtoissa esitetään myös maksuehdot.
- 1.2. Myyjä on laatinut ostajan toimittamien tietojen perusteella tuotteiden ja palvelujen eritelmän ja hintalaskelman (jäljempänä: hinta).
 - 1.2.1. Osapuolet sopivat, että tuote valmistetaan vain ostajalta saatujen tietojen perusteella. Ostaja antaa allekirjoituksellaan tai ennakkomaksullaan suostumuksen tuotteen valmistamisen aloittamiseen ja vahvistaa, että ei halua, että myyjän asiantuntija tarkistaa toimitetut mitat tai muita tietoja.
 - 1.2.2. Mikäli ostaja haluaa, että myyjä tarkistaa tuotteen mitat, laatii myyjä mittaussivun. Mittaussivulle merkitään erot verrattuna tilausvahvistuksessa olevaan eritelmään ja palveluluetteloon. Mittauspalvelusta ostaja maksaa myyjän hinnaston mukaan. Ostaja on tietoinen siitä, että mittauksen perusteella tilauksen hinta voi muuttua, ja hyväksyy hinnanmuutoksen.
 - 1.2.3. Hinnanmuutoksen myyjä laskee mittaustulosten selvittyä ja ilmoittaa ostajalle uuden hinnan kirjallisesti tai muulla ostajan käytettävissä olevalla pysyvällä viestintävälineellä viiden (5) työpäivän kuluessa mittauksesta. Jos hinta hyväksytään ja/tai mikäli mittauksen perusteella ei tarvitse muuttaa tilauksen vahvistuksessa määriteltyä eritelmää ja/tai hintaa, vahvistetaan tilaus työhön.
- 1.3. Ostaja vastaa yksin siitä, että tarvittaessa noudatetaan Viron kulttuuriperinnön suojelulain § 24.1,6, 7 ja 9 ja § 35.1 ja 6 vaatimuksia. Ostaja vahvistaa, että ennen tilauksen esittämistä hänellä on tällaisen vaateen olemassa ollessa kulttuuriperintöalutakunnan hyväksymät piirustukset tai projekti ja lupa töiden aloittamiseen. Vaatimuksen rikkomisesta tulevista kustannuksista ja/tai sakoista vastaa ostaja.
- 1.4. Osto-myyntisopimuksen yleiset ehdot ovat myyjän ja ostajan välisen tilausvahvistuksen erottamaton osa. Sopimuksen allekirjoittamisen ja/tai ennakkomaksun maksamisen jälkeen aiemmat suulliset sopimukset lakkaavat olemasta voimassa.

2. SOPIMUKSEN HINTA, MAKSUEHDOT JA SOPIMUKSEN VOIMAANTULO

- 2.1. Myyjä myy ostajalle tuotteita ja palveluita myyjän hinnaston mukaan.
- 2.2. Tuotteista ja palveluista maksetaan pankkisiirrolla myyjän pankkitilille. Maksu katsotaan tapahtuneeksi, kun raha on siirtynyt myyjän pankkitilille.
- 2.3. **Ostaja maksaa tuotteista ja palveluista ennakkomaksuna 50 % tilausvahvistukseen merkitystä hinnasta kolmen (3) työpäivän aikana sopimuksen solmimisesta lähtien.**
- 2.4. **Ostajan osalta sopimus astuu voimaan, kun ostaja on täyttänyt sopimuksen yleisten ehtojen kohdan 2.3.**
- 2.5. **Toinen osamaksu (50 %) on maksettava ennen ikkunoiden luovutusta tai mikäli sopimukseen sisältyy**

myös ikkunoiden asennus, ennen ikkunoiden asentamisen alkua.

3. TUOTTEIDEN VALMISTAMINEN JA LUOVUTUS

- 3.1. Myyjä pidättää oikeuden muuttaa alun perin sovittua tuotteiden valmistusaikaa, mikäli mittojen saaminen viivästyy tilaajan toiminnan takia tai mikäli tilaaja tekee muutoksia aukkojen täytön teknisiin ratkaisuihin (mm. värin, lasipaketin tyyppin, avattavuuden, kätsisyyden ja määrän muutokset).
- 3.2. Myyjä ilmoittaa ostajalle tuotteiden valmistumisesta. Kun tuotteet toimitetaan ostajan kohteeseen, on ostaja velvollinen vastaanottamaan tuotteet välittömästi. Vastaanottaessaan tuotteet ostaja tai tämän valtuuttama edustaja vahvistaa tuotteiden vastaanottamisen allekirjoituksella. Tuotteet katsotaan luovutetuksi ostajalle sillä hetkellä, kun ostaja allekirjoittaa tuotteiden vastaanottoasiakirjan.
- 3.3. Ostaja on velvollinen tarkistamaan tilatut tuotteet ennen tuotteiden vastaanottoasiakirjan allekirjoittamista tarvittavalla huolellisuudella ja ilmoittamaan myyjälle välittömästi kirjallisesti havaituista puutteista. Mikäli kuriirin toimittamissa tuotteissa on puutteita, ne kirjataan kuriirin läsnä ollessa tai voidaan kieltäytyä vastaanottamasta lähetystä. Mikäli tuotteiden vastaanottoasiakirjassa ei ole merkintöjä puutteista, oletetaan luovutettujen tuotteiden vastaavan vaatimuksia.

4. OSTO-MYYNTISOPIMUKSESSA OLEVIEN PALVELUJEN SISÄLTÖ

- 4.1. Ostaja tilaa halutessaan myyjältä sopimuksen perusteella ostettujen tuotteiden (aukkojen täytteet ja tilatut lisäosat) asennuksen (**jäljempänä: palvelu**) ostajan kohteessa.
- 4.2. Tarjottavat palvelut ja niiden sisältö:
 - 4.2.1. Kuljetus. Tarvittaessa lisätään erillisenä palveluna rakennustelineiden ja/tai nosturin vuokra.
 - 4.2.2. Mittauspalvelu.
 - 4.2.3. Vanhojen ovien ja ikkunoiden purkaminen. Vanhoja ikkunoita purettaessa myyjä ei ole vastuussa vanhoille ikkunoille, ikkunalaudoille, suojapelleille ja muille osille aiheutuneista vaurioista. Myyjä ei myöskään ole vastuussa seinärakenteiden aukkojen reunoille aiheutuneista vaurioista, jotka ovat aiheutuneet irtaimen ja halkeilleen laastin, tiilien tai kivien putoamisesta. Lisäksi myyjä ei ole vastuussa aukkoihin asentajasta riippumattomista syistä aiheutuneista virheistä. Irrotetut ikkunat kuuluvat tilaajalle, ellei toisin ole sovittu.
 - 4.2.4. Uusien ovien ja ikkunoiden asennus. Vaatimustenmukainen aukkojen suoristaminen, kiinnitys erityisillä kiinnittimillä ja asennusvaahdolla eristäminen. Asennus **ei sisällä** ikkunoiden sisä- ja ulkopintojen viimeistelyä eikä vaahdon leikkaamista.
 - 4.2.5. Ikkunalaudat ja niiden asennus. Ikkunalaudan alla oleva tyhjä tila täytetään polystyreenillä, polyuretaanivaahdolla tai niiden yhdistelmällä.
 - 4.2.6. Vesipellit ja niiden asennus.
 - 4.2.7. Ulkoviimeistely kulmapelleillä Kahvan ja ulkoprofiilin välinen rako, joka ylittää 3 mm täytetään

asennusvaahdolla ja peitetään kulmapellillä. Ulkoviimeistely ei sisällä muita julkisivu- eikä sisäviimeistelyitä: ulkoseiniltä ja -pinnoilta pudonneen laastin uusiminen, puisten osien ja muiden peitelistöjen korjaus tai asentaminen.

4.2.8. Kierrätys. Vanhojen ovien ja ikkunoiden ja niihin kuuluvien muiden osien ja purkamisen aikana syntyneen roskan kuljetus pois ostajan kohteesta.

4.2.9. Sisäviimeistely. Ylimääräisen asennusvaahdon poistaminen, ikkunoiden sisäosien viimeistely kipsilevyillä GN13, tasoitus; maalaus valkoisella maalilla. Ei sisällä laastoitusta, tapetointia eikä listoilla viimeistelyä.

4.2.10. Lisätyöt ja materiaalit. Teippaukset, erilaiset asennustavat ja muut lisätyöt merkitään sopimukseen erillisinä riveinä ja niistä maksetaan hinnaston mukaan.

4.3. Mikäli kohteessa ilmenee asennustöiden aikana lisätöitä tai -palveluita, on myyjän ja ostajan välillä solmittava lisäsopimus kirjallisena sopimuksen liitteenä.

5. PALVELUTÖIDEN SUORITTAMINEN

5.1. Myyjä asentaa tuotteensa sopimukseen merkityssä osoitteessa sovittuun ajan kuluessa.

5.2. Jos ikkunoiden asennusajaksi sovittuna aikana ilman lämpötila on alle -10 °C, on voimakas tuuli tai sade, voidaan asennusaikaa muuttaa säästä johtuen.

5.3. Ostaja takaa myyjän työntekijöille ja ajoneuvoille vapaan pääsyn kohteeseen ja vaihdettavien ikkunoiden luo sisäpuolelta. Ostaja takaa asennustöihin vähintään kahden metrin työskentelyvyöhykkeen. Kohteessa sijaitsevien esineiden, huonekalujen, lattioiden ja mattojen peittämisestä ja suojaamisesta vastaa ostaja.

5.4. Ostajalla ei ole oikeutta kieltää työntekijöitä käyttämästä henkilökohtaisia suojarusteita (kengät, kypärät, valjaat jne.).

5.5. Ostaja sitoutuu vastaanottamaan työt töiden valmistuspäivänä ja vahvistaa töiden vastaanottamisen allekirjoittamalla työn vastaanottoasiakirjan. Mikäli ostaja ei järjestä töiden vastaanottamista töiden valmistuttua, katsotaan työt tehdyksi ja vastaanotetuksi ja jatkossa siihen liittyviä valituksia ei hyväksytä.

5.6. Töiden puutteet kirjataan tarkastettaessa ja sovitaan puutteiden korjauksesta.

6. TAKUU- JA HUOLTOEHDOT

6.1. Myyjä antaa ikkunoille takuuta viisi (5) vuotta. Takuuvaatimukset perustuvat sopimukseen. Takuutapauksissa on välittömästi käännyttävä myyjän puoleen.

6.2. Tuotteiden asennus-, huolto- ja käyttöohjeet, PVC-, puu- ja puu-alumiini-ikkunoiden takuehdot ja monet muut asiakirjat löytyvät SeiCom OÜ:n kotisivulta: <https://www.seicom.ee/infokeskus/>.

6.3. **Takuun maantieteellinen voimassaoloalue** on Viron tasavalta.

6.4. Takuu ei koske aiheutuneita puutteita, mikäli ikkunoiden asennus ei vastaa ikkunoiden valmistajan asennusohjeita, mikäli ostaja on itse täydentänyt tai muokannut ikkunoita, mikäli ostaja käyttää ikkunoita tarkoituksiin, joihin niitä ei ole tarkoitettu tai mikäli ikkunoita on takuuajana korjannut ja/tai kunnostanut ostaja tai kolmas osapuoli.

6.5. Sopimukseen liittyvät erimielisyydet ja kiistat ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli sopimukseen liittyviä kiistoja ei saada ratkaistua osapuolten neuvotteluilla, ratkaistaan kiista Tarton alioikeudessa.

7. YLIVOIMAINEN ESTE

7.1. Sopimuksen liittyvien velvoitteiden laiminlyöntiä tai osittaista täyttämistä ei pidetä sopimuksen rikkomisena, mikäli se johtui olosuhteista, joita ostaja ja myyjä eivät ennakoineet tai voineet ennakoida sopimuksen solmimishetkellä.

7.2. Sopimuksessa ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan vallankumousta, yleislakkoa, massamielenosoituksia osapuolten sijaintialueilla, sotaa, parlamentin tai hallituksen säätämää määräystä, joka oleellisesti estä tämän sopimuksen täyttämistä, tai muuta sopimuksessa määrittelemätöntä seikkaa, jonka molemmat osapuolet hyväksyvät ylivoimaiseksi esteeksi.

7.3. Osapuoli, jonka toimintaa sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi on estänyt ylivoimainen este, on velvollinen ilmoittamaan siitä viipymättä kirjallisesti toiselle osapuolelle.

7.4. Mikäli ylivoimaisen esteen olosuhteet kestävät yli yhdeksänkymmentä (90) päivää, katsotaan sopimus päättyneeksi, koska sen täyttäminen on mahdotonta. Tällaisessa tapauksessa kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta vaatia toiselta osapuolelta korvausta sopimuksen täyttämättä jättämisestä tai osittaisesta täyttämisestä.