

Инструкция по эксплуатации и техническому обслуживанию окон из ПВХ

Инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию предназначены для обеспечения надлежащего использования изделий товарищества с ограниченной ответственностью SeiCom OÜ. Помимо инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию, пожалуйста, ознакомьтесь с гарантийными условиями. Если у вас возникли проблемы при использовании окон, немедленно свяжитесь с компанией SeiCom OÜ (см. контакты в конце данного руководства).

1. Очистка окна после установки

Окна необходимо очищать сразу после установки. Тщательно удалите всю грязь с помощью воды и губки. Для удаления рыхлой грязи можно использовать пылесос или пластиковую лопатку. Защитную пленку необходимо снять с оконных профилей сразу после установки окна.

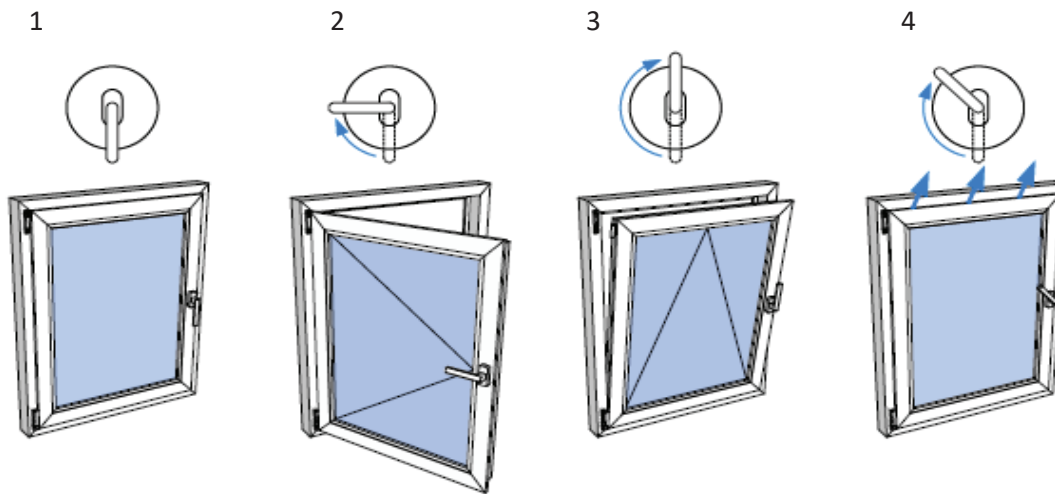
Важная информация!

Окно должно быть закрыто в течение 24 часов после установки. Во время строительных и отделочных работ окно также должно находиться в закрытом положении и предохраняться от возможного загрязнения: это необходимо для того, чтобы подвижные части окна были чистыми.

2. Открывание и закрывание окон

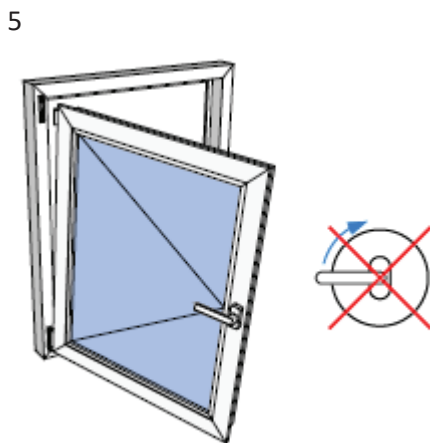
Оконная ручка имеет четыре положения:

- 1 – окно закрыто (ручка в вертикальном положении, направлена вниз)
- 2 – окно открыто (ручка в горизонтальном положении)
- 3 – окно открыто (наклонено сверху) в положении проветривания (ручка в вертикальном положении, направлена вверх)
- 4 – окно открыто в положении микропроветривания (из открытого положения ручка повернута вверх под углом 45 градусов)



Запрещается изменять положение ручки в открытом положении (рисунок 5)

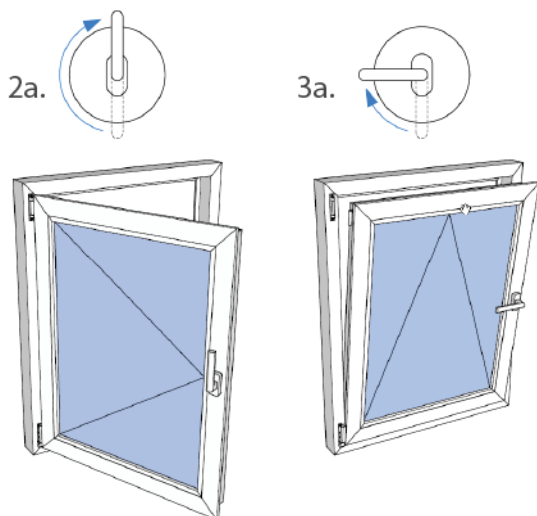
Положение открытия окна можно изменить только тогда, когда окно в закрытом положении. Избегайте открывать окно в новое положение, если окно уже находится в открытом положении. Если вы открываете окно в боковом направлении (рисунок 2), т. е. оконная петля открывается в положение проветривания (рисунок 3), осторожно задвиньте окно обратно в щель петли и поверните ручку в правильно открытое или горизонтальное положение (рисунок 2).



Особенности при фурнитуре ТВТ:

2а – окно открыто (ручка в вертикальном положении, направлена вверх)

3а – окно открыто (наклонено сверху) в положении проветривания (ручка в горизонтальном положении)

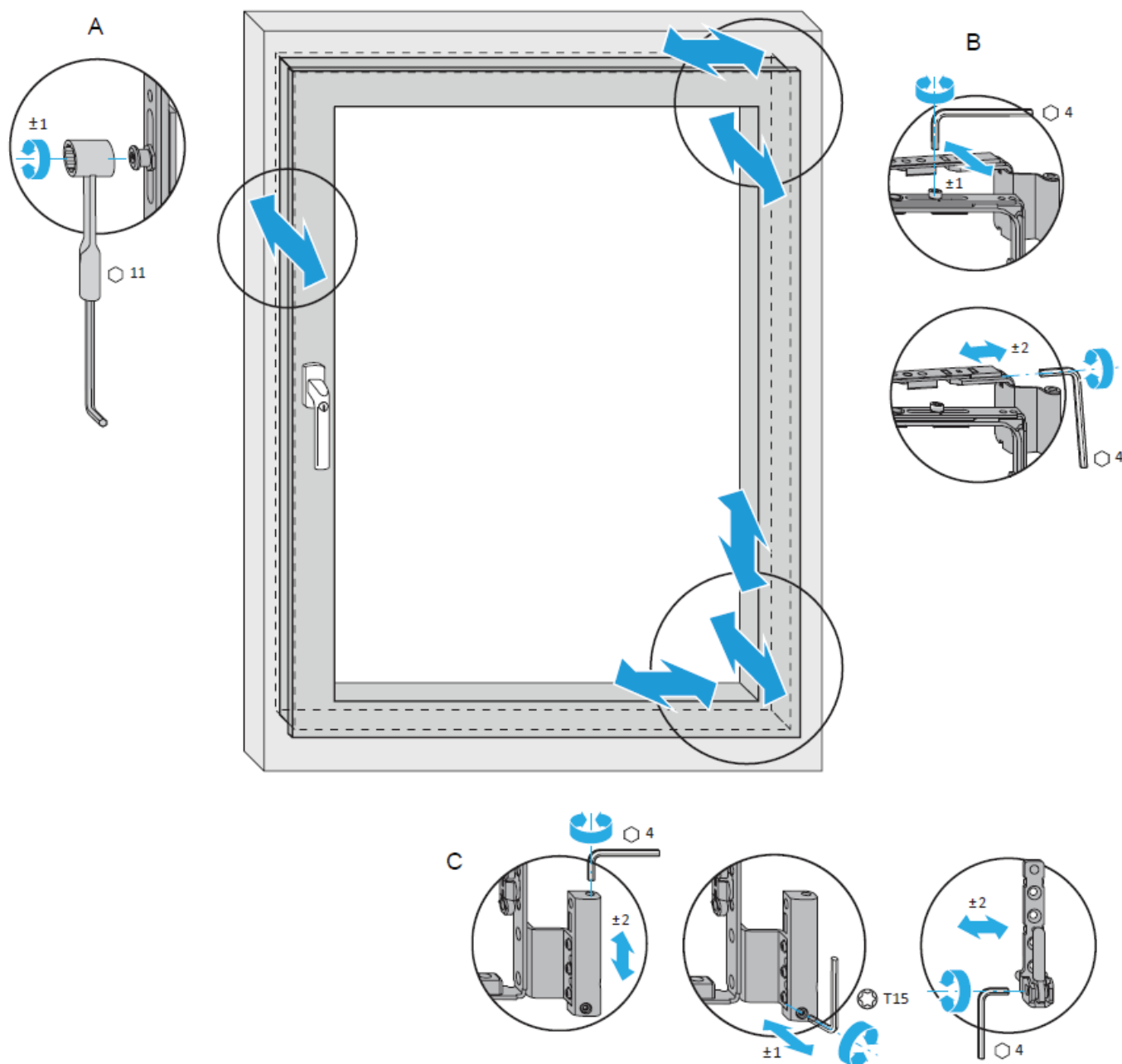


3. Техническое обслуживание

Для достижения длительного срока службы и хорошего функционирования окна следует обслуживать не реже одного раза в год: окна необходимо мыть, фурнитуру и другие подвижные части окон – чистить и смазывать, а оконные рамы и фурнитуру – регулировать (окна с цветными рамами могут нуждаться в регулировке два раза в год – осенью и весной).

Если изделие устанавливается предприятием SeiCom OÜ, то первая регулировка производится производителем перед сдачей работы и еще одна — в конце гарантийного срока. В течение гарантийного периода ежегодное обслуживание и регулировку могут проводить владелец изделия или выбранное им предприятие. По истечении гарантийного срока регулировка может выполняться владельцем или компанией по его выбору.

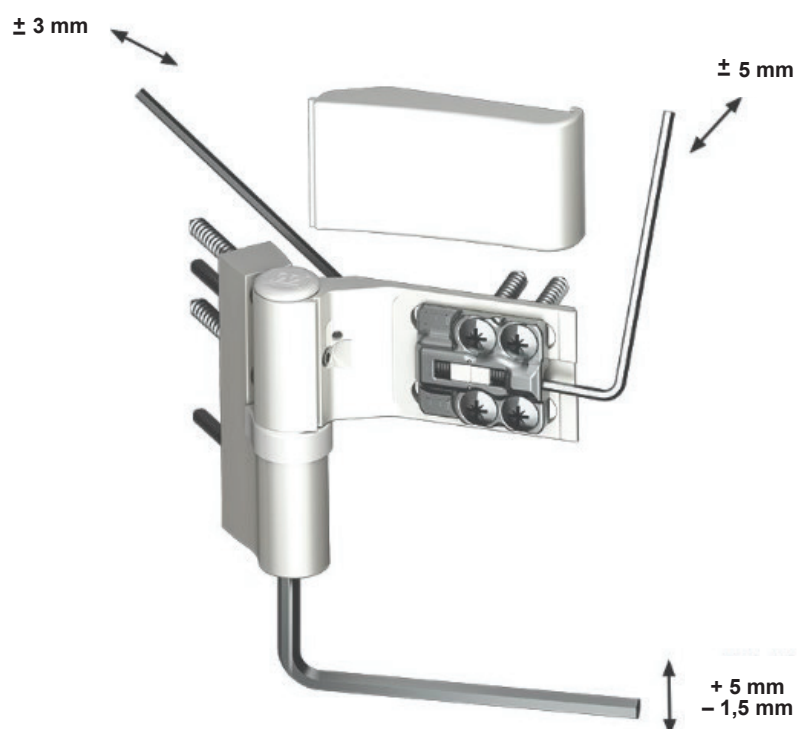
Инструкция по регулировке (окно)



Очистка стекла

Для очистки оконного стекла можно использовать либо средство для мытья стекол, либо теплую мыльную воду. Для удаления клея, краски и т. д. можно использовать ацетон, но нужно соблюдать осторожность, чтобы ацетон не попал на профиль.

Инструкция по регулировке (дверь)



Очистка стекла

Для очистки оконного стекла можно использовать либо средство для мытья стекол, либо теплую мыльную воду. Для удаления клея, краски и т. д. можно использовать ацетон, но нужно соблюдать осторожность, чтобы ацетон не попал на профиль.

Очистка профиля

Окна из ПВХ, как правило, требуют минимального ухода. Для очистки окна можно использовать либо очищающее средство для стекол, либо теплую мыльную воду.

Уход за фурнитурой

При обслуживании фурнитуры и других подвижных частей необходимо учитывать следующие советы:

- рекомендуется смазывать все подвижные части предусмотренным для этого смазочным маслом не реже одного раза в год;
- для очистки можно использовать только вещества с нейтральным показателем pH, которые не повреждают антикоррозийный защитный слой уплотнителей.

Уход за уплотнителями

Не реже одного раза в год (например, осенью) все оконные уплотнители необходимо повторно смазывать, чтобы обеспечить их гибкость и лучшую функциональность. В качестве смазки можно использовать только вещества, предназначенные для этой цели (например, силиконовое масло, вазелин и т. п.).

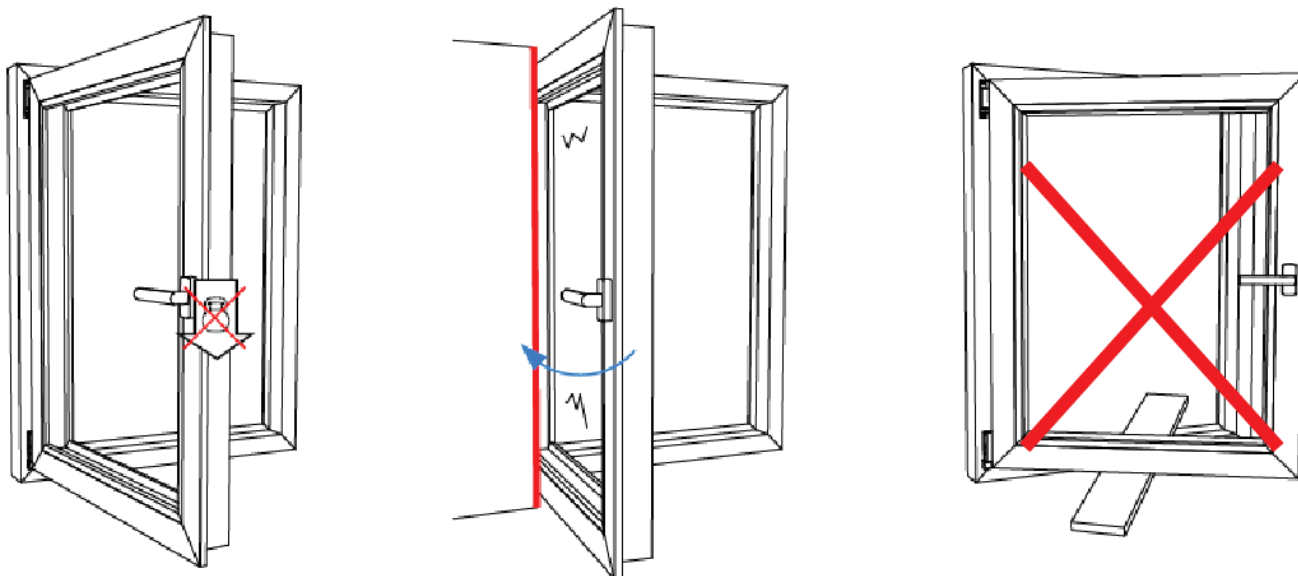
Важная информация!

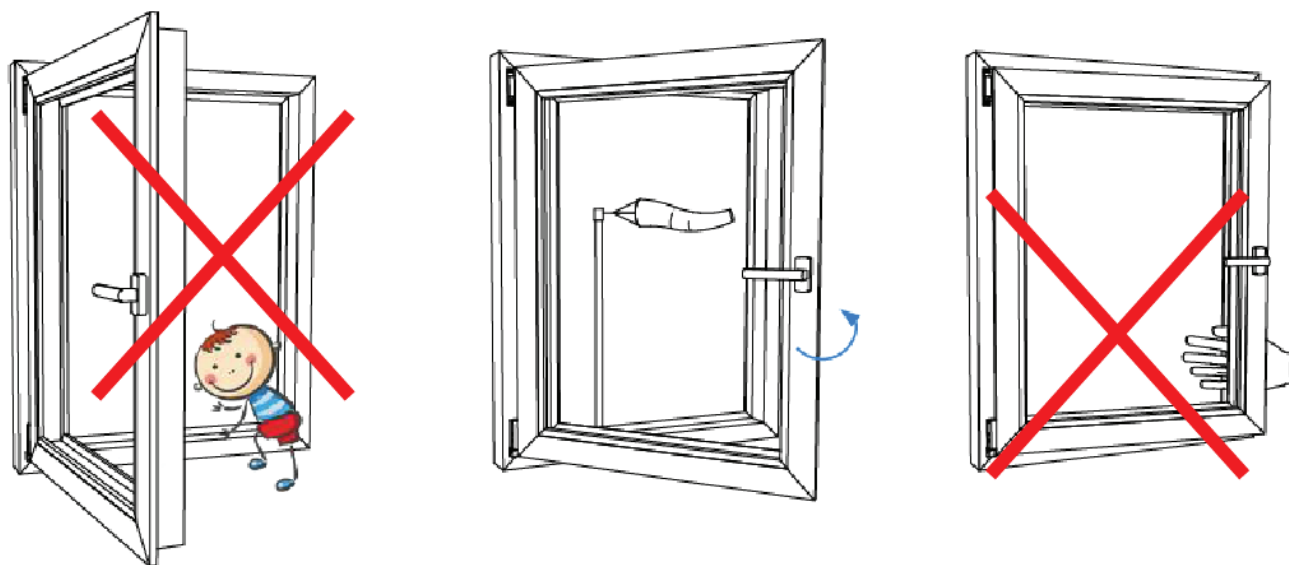
Запрещается использовать для очистки:

- острые предметы (например, металлические скребки, стальные щетки и т. п.), которые могут повредить поверхность окна;
- абразивные чистящие средства или растворители, которые могут вступить в реакцию с поверхностью ПВХ и повредить ее.

4. Указания по обеспечению долговечности окна

- На оконные рамы нельзя навешивать дополнительные грузы;
- Оконные рамы нельзя выворачивать или выдвигать больше, чем они открываются обычным способом;
- Между оконной рамой и оконной коробкой нельзя располагать никакие предметы;
- Для обеспечения безопасности детей рекомендуется использовать ограничители открытия;
- Нельзя оставлять окна открытыми при сильном ветре или в шторм.





5. Прочие возможные проблемы

Внешняя поверхность оконного стеклопакета запотеваает

Обычно запотевания внешней поверхности оконного стеклопакета избежать невозможно. Это явление неопасно для окна и, как правило, длится недолго. Запотевание внешней поверхности стеклопакета чаще всего происходит весной и осенью, когда влажность наружного воздуха наиболее высока. Внешняя поверхность стеклопакета запотеваает из-за того, что температура наружного воздуха выше, чем температура внешней поверхности стеклопакета. Поскольку современные окна обеспечивают очень хорошую теплоизоляцию, тепло из помещений не проходит через стеклопакет, и поэтому внешняя поверхность стекла не может оставаться сухой.

Можно сказать, что периодическое запотевание внешней поверхности стеклопакета является признаком хорошей теплоизоляции окна и указывает на высококачественное и современное окно.

Внутренняя поверхность оконного стеклопакета запотеваает

Запотевание внутренней поверхности стеклопакета, вероятно, связано с повышенной влажностью в помещении и отсутствием достаточной вентиляции внутренней поверхности стеклопакета. Помещения должны хорошо проветриваться, и компенсационные воздушные клапаны должны быть открыты. Если в здании имеется принудительная вентиляция, необходимо проверить правильность регулировки соотношения приточного и вытяжного воздуха. Вытяжной воздух следует слегка отрегулировать в сторону увеличения, чтобы в помещении было слегка отрицательное давление. Кроме того, следует проверить, чтобы мебель, шторы или другие предметы не препятствовали движению воздуха перед окном.

Запотевание внутренней поверхности стеклопакета чаще всего происходит зимой, когда разница между внутренней и наружной температурой воздуха наибольшая. Если зимой температура наружного воздуха падает очень низко, влага у края окна может даже замерзнуть.

Разбитие стекла

Разбитие стекла бывает вызвано либо механическим фактором, либо термическим состоянием. Исходя из этого гарантия на изделие не распространяется на разбитие стекла. Подробности см. в гарантийных условиях.

Стекло, используемое при изготовлении стеклопакета, выдерживает большие перепады температур. Однако, когда стекло нагревается и охлаждается в одном и том же месте, резкие колебания температуры в стекле могут вызвать внутренние напряжения, из-за которых стекло разбивается. Это явление называется термическим разрушением (термошоком).

Термическое разрушение происходит, когда разница температур на поверхности стекла превышает примерно 40 градусов. Величина теплового (или термического) напряжения зависит, с одной стороны, от разницы температур между холодной и теплой частями стекла, а также, с другой стороны, от распределения температуры внутри стекла. Оконное стекло обычно застекляют таким образом, чтобы края стекла были закрыты оконным профилем. Поверхность непокрытого стекла остается подверженной тепловому излучению и, таким образом, поглощает тепло. В ходе этого температура стекла повышается, и тепло рассеивается по всему стеклу. Края стекла, защищенные от теплового излучения, остаются более холодными. Распространение различных температур в стекле вызывает тепловое напряжение в краях стекла, и, когда оно превышает прочность стекла на разрыв, происходит термическое разрушение (термошок).

Риск термического разрушения повышают следующие факторы:

- **Интенсивное солнечное излучение:** интенсивность теплового излучения для стеклопакета определяется исходя из географического положения здания, времени года, облачности, загрязнения воздуха и отражения лучей от земли или соседних зданий.
- **Высокая поглощающая способность и тепловое излучение, вызванное солнечной энергией:** наиболее важным свойством стекла, вызывающим термические напряжения, является его поглощающая способность. Чем выше теплопоглощение стекла (наивысшим значением обладает массово окрашенное стекло), тем выше температура стекла и выше термическое напряжение в стекле.
- **Окружающая среда или материалы пространства, расположенного за стеклом:** независимо от того, как тепловое излучение отражается из помещения обратно на поверхность стекла, тепло всё равно частично поглощается стеклом. Это особенно заметно, если рядом со стеклом есть какая-либо теплоизоляция

(например, подвесной потолок или трубопровод системы отопления), а также недостаточное движение воздуха.

- **Внешнее затенение:** частичные и продолжительные тени на стекле могут вызывать большие перепады температуры в стекле. Тепловые напряжения возникают в стекле, когда оно частично заслонено от солнца другими зданиями или иным образом (дома, шторы, балконы, оконные косяки и т. д.).
- **Внутреннее затенение:** некоторые оконные покрытия и тени внутри помещения могут влиять на движение воздуха у стекла. Нет естественной конвекции, которая охлаждала бы стекло. Если стеклянная поверхность окна частично закрыта, температура поверхности стекла может быть разной в покрытых и непокрытых частях стекла и, таким образом, создавать напряжение.
- **Внутренние источники нагрева:** теплоизлучающие элементы или конвекционные нагреватели могут вызывать большие перепады температур в разных точках поверхности стекла, особенно если излучение направлено непосредственно на стекло.
- **Пленки, регулирующие солнечную энергию:** добавление пленок на окна увеличивает поглощение солнечной энергии стеклом и, следовательно, тепловое напряжение. При покрытии стекла пленкой желательно предварительно закалить стекло – это поможет снизить риск его разрушения.

Для предотвращения возможного термического разрушения стекла необходимо учитывать следующие обстоятельства:

- на внутреннюю и наружную сторону стеклопакета нельзя наклеивать плакаты, пленки, рекламу и т. п., так как в этом случае затрудняется движение воздуха по поверхности стекла;
- не рекомендуется устанавливать на оконные рамы полосовые шторы, жалюзи или другие покрытия, расположенные очень близко к стеклу, так как они препятствуют движению воздуха по поверхности стекла, что может привести к термическому разрушению стекла.

Если у вас возникли проблемы при использовании окон, при обнаружении проблемы просим немедленно связаться с компанией SeiCom OÜ по эл. почте paigaldus@seicom.ee.